# Idox Group Datenschutzerklärung

## Einführung

Willkommen zur Datenschutzrichtlinie der Idox Group.

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinie informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie diese Website nutzen, einschließlich aller Daten, die Sie über diese Website bereitstellen, wenn Sie sich für unsere Marketing-Kommunikation anmelden. Wir werden Ihnen auch über Ihre Datenschutzrechte und den Schutz, den das Gesetz Ihnen bietet, informieren.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Idox erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung des Vereinigten Königreichs ("UK GDPR"). In dieser Richtlinie bezieht sich "Datenschutzgesetzgebung" auf die UK GDPR und das Datenschutzgesetz 2018, soweit es sich auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und Datenschutz bezieht, sowie auf alle anwendbaren Datenschutzgesetze.

## 1. Wer wir sind

Die Idox Group setzt sich aus verschiedenen juristischen Personen zusammen, deren Einzelheiten hier zu finden **sind**. Diese Datenschutzrichtlinie wird im Namen der Idox Group herausgegeben, sodass wir, wenn wir in dieser Datenschutzrichtlinie Idox, "wir", "uns" oder "unser" erwähnen, uns auf das jeweilige Unternehmen in der Idox Group beziehen, das für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist.

Im Rahmen dieser Datenschutzrichtlinie beziehen wir uns auf unsere Unternehmenswebsite sowie auf alle anderen Idox-Markenwebsites oder Subdomains und länderspezifischen Domänenvarianten, die auf diese Datenschutzrichtlinie verweisen, zusammen als unsere "Website".

## 2. Die von uns über Sie gesammelten Daten

Personenbezogene Daten oder persönliche Informationen bedeuten alle Informationen über eine Person, anhand derer diese identifiziert werden kann. Es umfasst keine Daten, bei denen die Identität entfernt wurde (anonyme Daten). Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie sammeln, verwenden, speichern und übertragen, die wir wie folgt gruppiert haben:

- **Identitätsdaten,** einschließlich Ihres vollständigen Namens, E-Mail-Adresse, persönlicher und geschäftlicher Adresse, Telefonnummer, Jobtitel, Arbeitsplatz und Geschäftsadresse;

- **Technische Daten,** einschließlich Details zu Ihren Besuchen auf unserer Website und den Ressourcen, auf die Sie zugreifen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verkehrsdaten, Standortdaten, Weblogs, IP-Adresse, Betriebssystem, Zugriffszeiten, welchen Browser Sie verwenden und andere Kommunikationsdaten;

- **Nutzungsdaten,** einschließlich Informationen darüber, wie Sie unsere Website und Produkte nutzen;

- **Profildaten,** einschließlich Ihres Benutzernamens und Passworts, Interessen, Vorlieben und Feedback-Antworten; und

- **Marketingdaten,** einschließlich Ihrer Präferenzen bei der Erhaltung von Marketingkommunikation von uns und unseren Dritten und Ihrer Kommunikationspräferenzen.

Wir sammeln keine **besonderen Kategorien personenbezogener Daten** über Sie (dies umfasst Angaben zu Ihrer Rasse oder ethnischen Herkunft, religiösen oder philosophischen Überzeugungen, Sexualleben, sexueller Orientierung, politischen Meinungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Informationen zu Ihrer Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten). Wir sammeln auch keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten. Diese Website ist nicht für Kinder gedacht, und wir sammeln keine Daten über Kinder.

## 3. Wie wir Ihre persönlichen Daten erheben

Wir verwenden verschiedene Methoden, um Daten von und über Sie zu sammeln, einschließlich:

**Direkte Interaktionen.** Sie können uns Ihre Kontaktdaten geben, indem Sie Formulare ausfüllen oder mit uns per Post, Telefon, E-Mail oder auf andere Weise korrespondieren. Dies umfasst personenbezogene Daten, die Sie bereitstellen, wenn Sie:

- ein Konto auf unserer Website erstellen;
- sich für Veranstaltungen und Webinare registrieren;
- sich für unseren Service oder Publikationen anmelden;
- eine Marketinganfrage stellen;
- an einem Wettbewerb, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen oder
- uns Feedback geben oder kontaktieren.

**Automatisierte Technologien oder Interaktionen.** Wenn Sie mit unserer Website interagieren, erfassen wir automatisch technische Daten zu Ihrer Ausrüstung, Ihren Browsing-Aktionen und -Mustern.

Wir sammeln diese personenbezogenen Daten durch die Verwendung von Cookies und anderen ähnlichen Technologien. Weitere Einzelheiten finden Sie in unserer **Cookie-Richtlinie**.
**Dritte oder öffentlich zugängliche Quellen**. Wir erhalten personenbezogene Daten über Sie von verschiedenen Dritten und öffentlichen Quellen, wie unten aufgeführt:

- Drittanbieter wie **Oscar Research**, **Wilmington Healthcare**, **Slintel** und **Harte Hanks**;
- Analyseanbieter wie **Google Analytics**; und
- Identitäts- und Kontaktinformationen aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Companies House, dem Electoral Register, der Website Ihres Unternehmens oder LinkedIn.

Diese Daten werden gemäß der Datenschutzrichtlinie des Anbieters verwendet. Alle E-Mail-Kommunikationen unter Verwendung von Daten von Drittanbietern werden die Datenquelle angeben und einen Link zur Richtlinie/den Transparenzrichtlinien des Anbieters bereitstellen.

# 4. Wie wir Ihre persönlichen Daten nutzen

Wir werden Ihre persönlichen Daten nur dann verwenden, wenn uns das Gesetz dazu befugt. In der Regel werden wir Ihre persönlichen Daten in den folgenden Fällen verwenden:

- Wenn wir den Vertrag erfüllen müssen, den wir mit Ihnen abschließen oder bereits abgeschlossen haben;
- Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) notwendig ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen; und
- Wenn wir einer gesetzlichen Verpflichtung nachkommen müssen.

Wir haben unten in einer tabellarischen Form beschrieben, auf welche Weise wir Ihre persönlichen Daten nutzen werden und auf welche rechtlichen Grundlagen wir uns dabei stützen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre persönlichen Daten für mehr als einen rechtmäßigen Grund verarbeiten können, je nachdem, für welchen spezifischen Zweck wir Ihre Daten verwenden. Kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie Details über den spezifischen rechtlichen Grund benötigen, auf den wir uns stützen, um Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten, wenn mehr als ein Grund in der untenstehenden Tabelle genannt wurde.

| Zweck/Tätigkeit | Rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung, einschließlich der Grundlage des berechtigten Interesses |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Um mit Ihnen zu kommunizieren über:<br><br>• Angebote und Werbeaktionen von Idox;<br>• Aktualisierungen von Idox-Produkten und -Dienstleistungen;<br>• Kommende Veranstaltungen und Ausstellungen; | Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen, um sie zu entwickeln und unser Geschäft zu erweitern). |
| Registrierung, Authentifizierung und Verwaltung von Benutzerkonten. | Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen. |
| Um Ihnen Newsletter zu senden, die Sie über aktuelle Trends und Event-Highlights in der IT-Branche, Sonderangebote, neue Produkte, Dienstleistungen und wichtige Termine für IT-Entscheidungsträger informieren. | Sie haben der Zustellung solcher Newsletter zugestimmt; oder Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen, um sie weiterzuentwickeln, unser Geschäft zu erweitern und unsere Marketingstrategie zu informieren). |
| Sie über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen oder Datenschutzrichtlinie informieren. | Erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen. |
| Um Ihnen die Teilnahme an einer Verlosung, einem Wettbewerb oder einer Umfrage zu ermöglichen. | Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (um zu studieren, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen, sie zu entwickeln und unser Geschäft zu erweitern). |
| Zur Verwaltung und zum Schutz unseres Unternehmens und dieser Website (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstellung und Datenhosting) notwendig. | Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (zur Führung unseres Unternehmens, Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, Netzwerksicherheit, zur Verhinderung von Betrug und im Rahmen einer Geschäftsneuorganisation oder Gruppenumstrukturierung). |
| Um Datenanalysen durchzuführen, um unsere Website, Produkte/Services, Marketing, Kundenbeziehungen und Erfahrungen zu verbessern. | Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (um Kundenkategorien für unsere Produkte und Dienstleistungen zu definieren, unsere Website aktuell und relevant zu halten, unser Geschäft zu entwickeln und unsere Marketingstrategie zu informieren). |
| Ihnen Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen zu machen, die für Sie von Interesse sein könnten. | Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (zur Entwicklung unserer Produkte/Dienstleistungen und zum Wachstum unseres Geschäfts). |
| Bereitstellung von Demo-Produkten und -Dienstleistungen sowie Tests zu Marketingzwecken. | Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (zur Entwicklung unserer Produkte/Dienstleistungen und zum Wachstum unseres Geschäfts). |

| | |
|---|---|
| Die Organisation von Seminaren, Webinaren, Schulungen oder anderen von Idox organisierten Veranstaltungen. | Erforderlich zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen; oder erforderlich für unsere berechtigten Interessen (um sie zu entwickeln und unser Geschäft zu erweitern). |

# 5. Marketing und Promotionen

### Promotionale Vermarktung

Wir bemühen uns, Ihnen Entscheidungen in Bezug auf bestimmte Verwendungen Ihrer persönlichen Daten, insbesondere im Bereich Marketing und Werbung, zu bieten. Wir können Ihre persönlichen Daten verwenden, um uns eine Vorstellung davon zu bilden, was wir glauben, dass Sie möchten oder benötigen oder was für Sie von Interesse sein könnte. Auf diese Weise entscheiden wir, welche Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie relevant sein können (wir nennen dies Marketing). In unseren E-Mail-Kommunikationen können wir Web-Beacons verwenden, die Ihre IP-Adresse verfolgen (bis Sie der Empfang von Mitteilungen zugestimmt haben, bleiben Sie anonym), um uns dabei zu helfen, zu identifizieren und zu überwachen, wie Besucher mit unserer Marke interagieren (z. B. Website-Besuche, Inhaltsdownloads, geöffnete E-Mails, Engagement in sozialen Medien und welche Formulare sie ausgefüllt haben).

Wir können auch verfolgte Hyperlinks in unseren E-Mail-Aussendungen verwenden, die uns dabei helfen, zu überwachen, an welchen Teilen unserer E-Mails unser Publikum am meisten interessiert ist. Wir können diese Daten verwenden, um zukünftige Kommunikationen und Promotionen zu entwickeln, die hoffentlich für Sie relevanter sind. Die von uns gesammelten Informationen helfen uns dabei, unsere Datenbank zu segmentieren, indem wir unsere Kunden mithilfe von Marketing-Automatisierungswerkzeugen profilieren.

Wir verwenden diese Informationen, um Zielgruppen zu identifizieren und zukünftige Nachrichten entsprechend Ihren Präferenzen und persönlichen Erfahrungen zu targetieren, was es uns ermöglicht, personalisierte, maßgeschneiderte und gezielte Inhalte und Nachrichten bereitzustellen, die Ihren spezifischen Wünschen und Bedürfnissen entsprechen.

Sie erhalten von uns Marketing-Kommunikationen, wenn Sie von uns Informationen angefordert haben oder Ihr Unternehmen Dienstleistungen von uns erworben hat und Sie dem Empfang dieser Marketing-Kommunikationen nicht widersprochen haben.

### Drittmarketing

Bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke an Dritte weitergeben, holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung ein.

### Opting-out

Sie können uns oder Dritte jederzeit auffordern, Ihnen keine Marketingnachrichten mehr zu senden, indem Sie den Opt-out-Link in jeder Marketingnachricht verwenden oder uns jederzeit kontaktieren.

### Events und Webinare

Wenn Sie an einem von uns organisierten Event teilnehmen, erfassen wir im Rahmen des Anmeldeprozesses personenbezogene Daten. Diese Informationen können zur Überwachung der Teilnahme an der Veranstaltung, zur Übermittlung von Details vor, während oder nach der Veranstaltung, zur Sammlung von Feedback und für zukünftige Kommunikationen mit Ihnen gemäß dieser Richtlinie verwendet werden.

### Cookies

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle oder einige Browser-Cookies ablehnt oder Sie warnt, wenn Websites Cookies setzen oder darauf zugreifen. Wenn Sie Cookies deaktivieren oder ablehnen, beachten Sie bitte, dass einige Teile dieser Website möglicherweise nicht zugänglich sind oder nicht ordnungsgemäß funktionieren. Weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies finden Sie hier.

## 6. Teilen von Informationen

Wir können Ihre persönlichen Daten mit folgenden Dritten für die in der obigen Tabelle genannten Zwecke teilen:

- **Dienstleister:** Vertrauenswürdige Drittanbieter, die von uns beauftragt wurden, können auch personenbezogene Daten erhalten, um uns bei IT-Services, Kommunikation, Hosting, Datenanalyse, Eventmanagement und Archiven zu unterstützen.

- **Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen:** Wir können Ihre persönlichen Daten innerhalb der Idox Group teilen, zu der unsere Idox-Marken-Tochtergesellschaften und / oder verbundenen Unternehmen weltweit gehören, wenn und soweit dies für die Beantwortung oder anderweitige Erfüllung Ihrer Anfragen erforderlich ist und an die Bedingungen dieser Datenschutzerklärung gebunden ist.

- **Geschäftsübertragungen:** Bei der Entwicklung unseres Geschäfts können wir Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen. Im Falle eines Firmenverkaufs, einer Fusion, einer Reorganisation, einer Auflösung oder eines ähnlichen Ereignisses können personenbezogene Daten Teil der übertragenen Vermögenswerte sein. Sie erkennen an und stimmen zu, dass jeder Nachfolger von Idox (oder seinen Vermögenswerten) weiterhin das Recht hat, Ihre personenbezogenen Daten und andere Informationen gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu nutzen.

- **Professionelle Berater:** Diese umfassen Anwälte, Banker, Wirtschaftsprüfer und Versicherer, die Beratungs-, Bank-, Rechts-, Versicherungs- und Buchhaltungsdienstleistungen erbringen; und

- **Regulierungsbehörden:** Dazu gehören die ICO, HMRC und andere Behörden, die in bestimmten Fällen eine Berichterstattung über Verarbeitungstätigkeiten benötigen.

Wir verlangen von allen Dritten, dass sie die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten respektieren und sie gemäß dem Gesetz behandeln. Wir erlauben es unseren Drittanbieter-Dienstleistern nicht, Ihre persönlichen Daten für ihre eigenen Zwecke zu verwenden, sondern gestatten ihnen nur, Ihre persönlichen Daten für bestimmte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten.

## 7. Internationale Übermittlungen

Alle von Ihnen gesammelten personenbezogenen Informationen werden auf Servern im Vereinigten Königreich und anderen Ländern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") gespeichert.

In Bezug auf unsere Kunden im Bereich Engineering Information Management können Ihre personenbezogenen Informationen außerhalb des EWR übertragen und auf Servern in den USA gespeichert werden. Es kann auch von Mitarbeitern außerhalb des EWR verarbeitet werden, die für uns oder ein Mitglied der Idox-Gruppe arbeiten.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten nur dann in Drittländer übertragen (z. B. Länder, die zusätzliche Schutzmaßnahmen gemäß geltendem Datenschutzrecht erfordern), wenn dies zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich oder vorgeschrieben ist, eine rechtliche Grundlage für die Datenübertragung besteht und angemessene Mechanismen zur Datenübertragung implementiert sind.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen über den spezifischen Mechanismus benötigen, den wir verwenden, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aus dem Vereinigten Königreich übertragen.

## 8. Datensicherheit

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, verwendet oder auf eine unbefugte Weise abgerufen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Agenten, Auftragnehmer und anderen Dritten, die ein geschäftliches Erfordernis haben, um diese Daten zu kennen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisungen hin verarbeiten und unterliegen einer Vertraulichkeitspflicht.

Wir haben Verfahren eingeführt, um etwaige vermutete Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten zu behandeln, und werden Sie und die zuständige Aufsichtsbehörde bei einer Verletzung benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## 9. Daten-Aufbewahrung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es vernünftigerweise erforderlich ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die wir sie erhoben haben, einschließlich der Erfüllung

gesetzlicher, behördlicher, steuerlicher, buchhalterischer oder Berichtspflichten. Wir können Ihre personenbezogenen Daten für einen längeren Zeitraum aufbewahren, wenn es eine Beschwerde gibt oder wenn wir vernünftigerweise glauben, dass Aussicht auf Rechtsstreitigkeiten in Bezug auf unsere Beziehung zu Ihnen besteht.

Daten, die nicht mehr benötigt werden, werden gelöscht, sofern es keine rechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten gibt, die eine längere Aufbewahrung erfordern.

## 10. Ihre Datenschutzrechte

Sie können Ihre Datenschutzrechte ausüben, indem Sie uns unter privacy@idoxgroup.com oder per Post an den Datenschutzbeauftragten, Idox Software Ltd, Unit 5, Woking 8, Forsyth Road, Woking, Surrey, GU21 5SB, UK kontaktieren.

Alle Anfragen werden gemäß geltendem Datenschutzrecht geprüft. Falls Sie weiterhin unzufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Information Commissioner's Office unter ico.org.uk einzureichen.

| | |
|---|---|
| Recht auf Information | Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. |
| Recht auf Zugang | Sie haben das Recht, eine "Auskunftsanfrage" zu stellen, um Zugang zu den personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie speichern. |
| Recht auf Berichtigung | Falls Sie der Ansicht sind, dass die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, eine Berichtigung oder Ergänzung dieser Daten zu verlangen. |
| Recht auf Löschung | Unter bestimmten Umständen können Sie verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, löschen. |
| Recht auf Einschränkung der Verarbeitung | Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke zu verlangen. |
| Widerspruchsrecht | Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen. |
| Recht auf Datenübertragbarkeit | Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten für Ihre eigenen Zwecke zu erhalten und wiederzuverwenden. |
| Rechte im Zusammenhang mit | Wenn wir automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling durchführen, haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf diese Verarbeitung. |

| | |
|---|---|
| automatisierten Entscheidungen | |

## 11. Links zu anderen Websites

Diese Website enthält Links zu anderen Websites. Wir kontrollieren nicht die Informationsbeschaffung von Websites, die über Links von unserer Website aus erreichbar sind. Wenn Sie Fragen zu den Datenerhebungsverfahren von verlinkten Websites haben, wenden Sie sich bitte direkt an diese Organisationen.

## 12. Änderungen an dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Wenn wir Änderungen vornehmen, werden wir diese auf dieser Seite veröffentlichen und das Datum "Zuletzt aktualisiert" ändern. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen, um über die neuesten Änderungen informiert zu bleiben.

Version der Richtlinienerklärung: 1.6
Zuvor aktualisiert: 13. März 2023
Zuletzt aktualisiert am: 1. August 2023