

# Déclaration de confidentialité - site web

---

## 1 Champ d'application

La protection de la sécurité et de la confidentialité de vos données à caractère personnel est importante pour Idox plc et toutes les sociétés de son groupe (« Idox »). Par conséquent, la société Idox mentionnée dans les informations sur le site web (ci-après, « Idox ») exploite ce site web en conformité avec les lois applicables en matière de protection de la vie privée et de sécurité des données. Idox est le responsable de traitement et est responsable de vos données à caractère personnel dans cette déclaration de confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations via notre site web [www.idoxgroup.com](http://www.idoxgroup.com). Dans l'ensemble de cette déclaration de confidentialité, le site web de la société, tout autre site web d'une marque d'Idox, tout sous-domaine et toute variante nationale contenant un lien vers cette déclaration de confidentialité, sont désignés collectivement comme notre « Site ».

Cette déclaration de confidentialité explique ce qu'il advient des données à caractère personnel que vous nous fournissez ou que nous recueillons auprès de vous. Nous y décrivons l'utilisation que nous faisons de vos informations, où elles sont stockées, combien de temps nous les conservons, l'utilisation que nous faisons des informations de tiers et notre politique de partage des données.

Afin d'empêcher tout accès ou toute divulgation non autorisés, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour sauvegarder et sécuriser les données à caractère personnel que nous recueillons.

- Nous respectons les données à caractère personnel que nous vous demandons de fournir et les données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet dans le cadre de l'exploitation de nos services.
- Nous ne conservons les données à caractère personnel que tant que nous avons une raison de les conserver.
- Nous visons à une transparence totale sur la façon dont nous recueillons, utilisons et partageons vos données à caractère personnel.
- Idox reconnaît les droits des personnes auxquelles se rapportent les données à caractère personnel et veille à ce que ces droits puissent être exercés conformément à la Législation sur la protection des données.

Le traitement des données à caractère personnel par Idox est conforme au Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679) puisqu'il fait partie de la législation interne du Royaume-Uni en vertu de l'article 3 de la Loi sur l'Union européenne (retrait) de 2018 (y compris périodiquement révisée ou modifiée par la législation du Royaume-Uni ou d'une partie du Royaume-Uni) (« RGPD »).

Dans la présente déclaration, les termes « Législation sur la protection des données » font référence au RGPD et à la Loi britannique sur la protection des données de 2018 dans la mesure où elle concerne le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée, ainsi qu'à toute Loi applicable sur le traitement des données à caractère personnel et sur la protection de la vie privée.

Dans la déclaration ci-dessus, le terme « Loi » désigne toute loi ou toute législation subordonnées au sens de l'article 21(1) de la loi sur l'interprétation de 1978, tout règlement, tout droit exécutoire au sens de l'article 2 de l'European Communities Act 1972, tout règlement, ordonnance, politique réglementaire, orientation obligatoire ou code de pratique, tout jugement d'un tribunal compétent, ou toute directive ou exigence à laquelle Idox est tenue de se conformer.

## **2 Notre base légale pour le traitement de vos données à caractère personnel**

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel uniquement lorsque la Législation sur la protection des données nous y autorise. Le plus souvent, nous utiliserons vos données à caractère personnel lorsque :

- Nous avons besoin de ces informations pour exécuter un contrat que nous avons conclu avec vous ;
- Le traitement est nécessaire à vos intérêts légitimes, aux intérêts légitimes d'Idox ou aux intérêts légitimes d'un tiers, s'il n'existe aucun désavantage pour vous.
- Nous avons demandé votre consentement pour utiliser vos données à caractère personnel et vous nous l'avez donné ;
- Nous avons des obligations légales exigeant le traitement de vos données à caractère personnel ; ou

Veillez noter qu'il est possible que nous traitions vos données à caractère personnel pour plus d'une raison légale, selon l'objectif précis de leur utilisation. Si vous souhaitez plus d'informations sur les bases légales spécifiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données, nous vous prions de nous contacter.

## **3 Informations recueillies**

Nous pouvons recueillir, utiliser, stocker et transférer différents types de données à caractère personnel vous concernant, y compris :

- Vos données d'identité (votre nom, vos coordonnées et votre adresse e-mail) ;
- Des données techniques concernant vos visites sur notre Site et les ressources auxquelles vous accédez, y compris, sans s'y limiter, vos données de trafic, vos données de localisation, vos weblogs, votre adresse IP, votre système d'exploitation, vos heures d'accès, le navigateur que vous utilisez et d'autres données.
- Des données d'utilisation (informations sur votre utilisation de notre site web et de nos produits) ;

- Les informations que vous fournissez en remplissant des formulaires sur notre Site, par exemple lorsque vous vous inscrivez pour obtenir des informations ou effectuez un achat ;
- Les informations qui nous sont fournies lorsque vous nous contactez pour quelque raison que ce soit ; et
- Des données de marketing (vos préférences en matière de communications marketing de notre part ou de nos tiers ainsi que vos préférences de communication).

## 4 Comment nous utilisons vos données à caractère personnel

Nous n'utiliserons vos données à caractère personnel uniquement lorsque la loi nous y autorise. Le plus souvent, nous utiliserons vos données à caractère personnel lorsque :

- Pour communiquer avec vous au sujet des offres et des promotions offertes par Idox, pour solliciter vos commentaires ou pour vous tenir au courant de l'actualité d'Idox et de nos produits et services ;
- Pour personnaliser votre expérience d'utilisation de notre Site, fournir des recommandations de contenu et afficher des publicités pertinentes ;
- Pour suivre et analyser les tendances et mieux comprendre comment les utilisateurs interagissent avec notre site web, ce qui nous aide à améliorer nos services et à les rendre plus faciles à utiliser ; et
- Pour suivre nos services et assurer leur sécurité, lutter contre le spam et protéger les droits et la propriété d'Idox.

Nous n'utilisons pas la prise de décision automatisée.

## 5 Communications marketing

### 5.1 Quelles informations recueillons-nous à votre sujet ?

Quand vous décidez de recevoir des communications marketing de notre part, nous vous demandons de nous fournir les informations minimales nécessaires pour accéder à votre demande :

- votre nom ;
- votre adresse e-mail ;
- votre société ;
- votre pays ;
- votre numéro de téléphone et
- votre méthode de communication préférée (e-mail, téléphone ou courrier direct).

### 5.2 Comment vos informations sont-elles recueillies ?

Nous recueillons les données à caractère personnel vous concernant directement de votre part ou via une liste de diffusion de tiers (voir paragraphe 5.7 pour en savoir plus).

### 5.3 Pourquoi vos informations sont-elles utilisées à des fins de marketing ?

Nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing afin de vous tenir périodiquement informé de l'actualité susceptible de vous intéresser, vous inviter à des événements associés et pour favoriser le développement de votre entreprise par la publication de supports promotionnels.

#### **5.4 Quelle est notre base légale pour le traitement des données à caractère personnel à des fins de communications marketing ?**

Nous vous envoyons des communications marketing si vous avez consenti à recevoir ce type d'informations.

#### **5.5 Pendant combien de temps utilisons-nous vos données à caractère personnel à des fins de marketing ?**

Nous conservons vos données à caractère personnel à des fins de marketing durant toute la période où vous souhaitez recevoir des communications marketing de notre part. Si vous décidez de refuser nos communications marketing, ou retirez votre consentement, nous n'utiliserons plus vos données à caractère personnel dans ce but.

#### **5.6 Comment utilisons-nous vos informations à des fins de marketing ?**

Nous utiliserons vos données à caractère personnel pour :

- Communiquer des informations sur les produits, les services, les événements, les promotions et autres actualités Idox ; et
- Vous inviter également à sélectionner vos préférences en matière de communication et les sujets sur lesquels vous aimeriez recevoir des informations, qui peuvent être envoyées par d'autres sociétés d'Idox.

Les types de communications que nous pourrions vous envoyer incluent :

- Actualité sur les produits ;
- Newsletters ;
- Livres blancs et renseignements, dont rapports, blogs, guides et enquêtes ;
- Expositions et événements ;
- Vidéos, podcasts et webinaires ;
- Offres promotionnelles ;
- Actualité d'Idox ; et
- Communications provenant d'autres parties d'Idox, à condition que vous ayez choisi de les recevoir.

Sujets préférés :

- Urbanisme ;
- Protection de la population ;
- Services de financement et d'information ;
- Services électoraux ;
- Gestion des informations techniques ;
- Infogérance ;
- Gestion de l'administration des hôpitaux ;
- Gestion de la santé sexuelle ;
- Médico-social, handicap et éducation spécialisée ; et
- Gestion des réseaux de transport.

## 5.7 Listes de diffusion de tiers

Nous pouvons périodiquement utiliser des données à caractère personnel fournies par des tiers comme [Oscar Research](#). Ces données sont utilisées conformément à la politique de transparence du tiers concernant les données. Toutes les communications par e-mail utilisant des données provenant de tiers font référence à la source des données et contiennent un lien vers la politique générale ou de transparence de ce tiers.

## 5.8 Communications personnalisées et sur mesure

Dans nos communications par e-mail, nous pouvons utiliser des pixels espions qui suivent votre adresse IP (vous restez anonyme jusqu'à ce que vous choisissiez de recevoir des communications) pour nous aider à identifier et à suivre la façon dont les visiteurs interagissent avec notre marque (ex. : visites du site web, téléchargement de contenu, e-mails ouverts, engagement sur les médias sociaux et formulaires remplis).

Nous pouvons également utiliser des liens hypertextes suivis dans nos diffusions d'e-mails, ce qui nous aide à déterminer quelles parties de nos e-mails intéressent le plus notre public. Nous pouvons utiliser ces données pour développer de futures communications et promotions qui, nous l'espérons, seront plus pertinentes pour vous. Les renseignements que nous recueillons sont utilisés pour nous aider à segmenter notre base de données en établissant le profil de nos clients à l'aide d'outils d'automatisation marketing.

Nous utilisons ces informations pour identifier les publics et pour cibler les messages futurs en fonction de vos préférences et de vos expériences personnelles, ce qui nous permet de fournir un contenu personnalisé, adapté et ciblé et des messages qui correspondent à vos désirs et besoins spécifiques.

## 5.9 Droit au retrait

Vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement à recevoir des communications marketing de la part d'Idox. Pour procéder, veuillez nous contacter en écrivant à [privacy@idoxgroup.com](mailto:privacy@idoxgroup.com). Dès lors que nous serons notifiés du retrait de votre consentement, vous ne recevrez plus les communications marketing concernées.

# 6 Comment nous utilisons les données

Lorsque nous traitons vos données, vous avez les droits suivants :

- Le droit d'être informé ;
- Le droit d'accès ;
- Le droit de rectification ;
- Le droit d'effacement (droit à l'oubli) ;
- Le droit à restreindre le traitement des données ;
- Le droit à la portabilité ; et
- Le droit d'opposition au traitement des données.

Dans la mesure où le traitement de vos données à caractère personnel en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lettre (a) est exécuté sur la base de votre consentement ou (f) le RGPD protège vos intérêts légitimes, vous avez le droit en vertu de l'article 21 du RGPD de vous opposer au traitement des données en question à tout moment sans avoir à fournir de raison. Dans ce cas, nous arrêterons le traitement de vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons prouver qu'il existe des motifs impérieux visant à en continuer le traitement. Ces motifs doivent l'emporter sur vos intérêts, droits et

libertés, ou le traitement des données doit servir à faire valoir, exercer ou défendre des droits dans le cadre de poursuites judiciaires.

Pour exercer les droits cités ci-dessus, veuillez envoyer un e-mail à : [privacy@idoxgroup.com](mailto:privacy@idoxgroup.com)

### **6.1 Combien de temps conservons-nous vos informations ?**

Nous pouvons conserver vos données à caractère personnel tant que vous êtes inscrit pour utiliser le Site. Vous pouvez fermer votre compte en cliquant sur le lien de désabonnement fourni dans nos communications ou en envoyant un e-mail à [privacy@idoxgroup.com](mailto:privacy@idoxgroup.com).

Dans certains cas, la loi exige que les données à caractère personnel soient conservées pendant une période minimale, par exemple si elles doivent être conservées en vertu de l'ordonnance d'un tribunal ou si Idox a l'obligation contractuelle de les conserver. En l'absence d'une telle obligation légale, Idox ne conservera les données à caractère personnel que pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies ou avec autorisation expresse. Si nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel, nous les supprimerons ou les anonymiserons. Même si nous supprimons vos données à caractère personnel, celles-ci peuvent persister sur des supports de sauvegarde ou d'archivage pendant une période supplémentaire pour des raisons légales, fiscales ou réglementaires, ou à des fins commerciales légitimes et légales.

### **6.2 Autorité de contrôle**

En vertu de l'article 77 du RGPD, si vous pensez que le traitement de vos données à caractère personnel est illicite, vous avez le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle. Vous pouvez par exemple contacter l'autorité de contrôle de notre entreprise :

Information Commissioner's Office  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire  
SK9 5AF, Royaume-Uni  
Téléphone : 0303 123 1113  
Télécopie : 01625 524510

En principe, vous pouvez néanmoins contacter l'autorité de contrôle de votre choix située en Europe.

## **7 Partage des données**

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les tiers suivants :

- Prestataires fournissant des services informatiques et d'administration des systèmes ;
- Professionnels, y compris avocats, banquiers, commissaires aux comptes et assureurs fournissant des services de conseil dans les domaines de la finance, du droit, de l'assurance et de la comptabilité ; et
- HM Revenue & Customs, autorités de réglementation et autres autorités selon la personne requérant l'établissement de rapports sur les activités de traitement des données dans certaines circonstances.

Nous exigeons de tous les tiers qu'ils respectent la sécurité de vos données à caractère personnel et les gèrent conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services à utiliser vos données à caractère personnel à leurs fins et les autorisons uniquement à procéder au traitement de vos données à des fins spécifiques et selon nos consignes.

### **7.1 Transferts d'activité**

À mesure que nous développons nos activités, nous pourrions vendre ou acheter des entreprises ou des actifs. En cas de vente, de fusion, de réorganisation, de dissolution ou d'événement similaire, des données à caractère personnel peuvent faire partie des actifs transférés. Vous reconnaissez et acceptez que tout successeur ou acquéreur d'Idox (ou de ses actifs) continuera d'avoir le droit d'utiliser vos données à caractère personnel et autres informations conformément aux termes de cette déclaration de confidentialité.

### **7.2 Sociétés mères, filiales et sociétés affiliées**

Nous pouvons également partager vos données personnelles au sein d'Idox qui comprend nos filiales et/ou sociétés affiliées de la marque Idox dans le monde entier, si, et dans la mesure où, cela est nécessaire pour répondre ou nous conformer à vos demandes. La société destinataire sera tenue de conserver ces données à caractère personnel conformément à la présente déclaration de confidentialité.

### **7.3 Employés, entrepreneurs indépendants et fournisseurs de services**

Nous nous assurons que tous les employés comprennent leur responsabilité individuelle en ce qui concerne les exigences de la Législation sur la protection des données. Les employés reçoivent la formation, les instructions et la supervision nécessaires pour que les tâches soient systématiquement exécutées de façon efficace. Les employés n'auront accès qu'aux données à caractère personnel nécessaires pour accomplir leurs tâches et remplir leurs fonctions.

Nous pouvons engager des fournisseurs de services et des entrepreneurs indépendants qui agissent au nom d'Idox et selon nos instructions pour exécuter certaines fonctions liées à nos activités. Ces fournisseurs de services ne recevront que le minimum de données nécessaires pour accomplir leurs tâches. Idox exige que tous ces fournisseurs de services approuvent les principes énoncés dans la Législation sur la protection des données et adoptent des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates pour assurer que les données à caractère personnel soient traitées uniquement selon les instructions d'Idox et à aucune autre finalité.

## **8 Emplacement de stockage des données**

Nous utilisons des mesures techniques, organisationnelles et administratives appropriées pour protéger toutes les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons. Toutes les données à caractère personnel collectées auprès de vous sont stockées sur des serveurs situés au Royaume-Uni et dans d'autres pays de l'Espace économique européen (« EEE »).

En ce qui concerne nos clients « Gestion des informations techniques » (uniquement), vos données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l'EEE et stockées sur des serveurs situés aux États-Unis. Elles peuvent également être traitées par du personnel travaillant pour nous ou par un membre de notre groupe, opérant en dehors de l'EEE.

Nous protégeons vos données à caractère personnel conformément à la présente déclaration de confidentialité, quel que soit l'endroit où elles sont traitées.

## 9 Cookies

Occasionnellement, nous pouvons recueillir des renseignements relatifs à votre ordinateur pour obtenir des informations statistiques concernant l'utilisation de notre Site. De même, nous pouvons utiliser des cookies pour recueillir des informations sur votre utilisation générale d'Internet. Ces informations nous aident à améliorer notre Site et les services que nous vous fournissons.

Idox utilise des cookies et d'autres technologies de suivi comme des pixels espions pour identifier et suivre les visiteurs, leur utilisation et leurs préférences d'accès à notre Site, ainsi que pour suivre et comprendre l'efficacité des campagnes e-mails et pour diffuser des publicités ciblées.

Ces informations ne vous identifieront pas personnellement. Il s'agit de données statistiques relatives à nos visiteurs et à leur utilisation de notre Site. Ces données statistiques n'identifient aucune donnée personnelle. Exemples d'informations statistiques que nous collectons automatiquement :

**Informations de journal :** Lorsque vous consultez notre Site, nous recueillons des informations que les navigateurs web, les appareils mobiles et les serveurs rendent généralement disponibles, telles que le type de navigateur, l'adresse IP, les identificateurs uniques d'appareils, la langue préférée, le site pointant vers notre Site, la date et l'heure d'accès, le système d'exploitation et les informations du réseau mobile.

**Informations d'utilisation :** Nous recueillons des informations sur votre utilisation de notre Site. Par exemple, nous recueillons des informations sur les pages que vous avez consultées, les pages de renvoi/de sortie, la durée de votre visite, ainsi que le type d'appareil utilisé pour accéder à notre Site. Nous utilisons ces informations pour effectuer des analyses statistiques sur le comportement et les caractéristiques des utilisateurs afin de mesurer l'intérêt et l'utilisation des différentes zones du Site. Ces informations ne permettent pas de vous identifier.

**Informations d'emplacement :** Nous pouvons déterminer l'emplacement approximatif de votre appareil à partir de votre adresse IP. Nous recueillons et utilisons ces renseignements pour, par exemple, calculer le nombre de personnes qui consultent notre Site à partir d'une région géographique donnée.

Un certain nombre de Sites au sein d'Idox sont suivis à l'aide de Google Analytics. Pour plus d'informations au sujet des cookies sur notre Site, consultez notre [déclaration en matière de cookies](#).

Pour plus d'informations au sujet des cookies et des autres technologies publicitaires utilisées sur Internet, veuillez consulter [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Pour plus d'informations relatives à l'exercice de vos choix en matière de publicité en ligne, veuillez consulter [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info).



## 10 Confidentialité des données concernant les enfants

Nous ne collectons pas sciemment des données à caractère personnel d'enfants. Veuillez ne pas fournir de données à caractère personnel identifiables relatives à une personne de moins de 13 ans par le biais de l'un ou l'autre de nos Sites. Si vous êtes âgé de moins de 13 ans et pensez avoir déjà fourni des données à caractère personnel identifiables par le biais du Site, veuillez demander à votre parent ou tuteur légal de nous contacter immédiatement en écrivant à [privacy@idoxgroup.com](mailto:privacy@idoxgroup.com) afin que nous puissions supprimer ces données.

## 11 Comment accéder à, corriger, mettre à jour ou supprimer des données à caractère personnel

**Communications marketing** : Vous pouvez à tout moment consulter ou mettre à jour vos préférences ou vous désabonner de toute liste de diffusion marketing à laquelle vous nous avez précédemment demandé de vous inclure en cliquant sur « Préférences » ou « Se désabonner » dans toute communication marketing que nous vous avons envoyée, ou en nous écrivant à [privacy@idoxgroup.com](mailto:privacy@idoxgroup.com).

Toutefois, pour supprimer les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ou en recevoir une copie, envoyez un e-mail à [privacy@idoxgroup.com](mailto:privacy@idoxgroup.com)

**Télémarketing** : Nous voulons qu'il vous soit aussi facile que possible de refuser de recevoir des appels de télémarketing. Vous pouvez pour cela nous envoyer un e-mail à [privacy@idoxgroup.com](mailto:privacy@idoxgroup.com) ou nous téléphoner au +44 333 011 1671 pour nous laisser un message vocal. Les messages vocaux sont consultés tous les jours ouvrables et nous répondrons à votre demande dans un délai de deux jours ouvrables.

## 12 Liens vers d'autres sites

Ce site contient des liens vers d'autres sites. Nous ne contrôlons pas la collecte d'informations sur les sites auxquels il est possible d'accéder par des liens se trouvant sur nos Sites. Si vous avez des questions sur les procédures de collecte de données des sites liés, veuillez contacter directement ces organisations.

## 13 Nous contacter

Si vous avez des questions, des commentaires ou des inquiétudes au sujet de cette déclaration de confidentialité, veuillez contacter :

Idox Software  
Second Floor, 1310 Waterside  
Arlington Business Park  
Theale, RG7 4SA, Royaume-Uni  
T : +44 333 011 1200  
E : [privacy@idoxgroup.com](mailto:privacy@idoxgroup.com)

Lorsque vous nous contactez par e-mail ou via notre formulaire de contact, nous utiliserons uniquement les données fournies par vos soins (par ex., adresse e-mail, nom, numéro de téléphone) pour répondre à votre demande. Nous effacerons les données accumulées durant ce processus si aucune exigence légale ou contractuelle ne nous oblige à conserver ces données.

## **14 Modifications apportées à cette déclaration**

Nous pouvons mettre à jour périodiquement cette déclaration de confidentialité. Si nous y apportons des modifications, nous les publierons sur cette page et modifierons la date de « Dernière mise à jour ». Nous vous encourageons à consulter fréquemment cette déclaration de confidentialité pour vous tenir au courant des dernières modifications.

Version de la déclaration : 1.2

Mise à jour précédente : 26 février 2021

Dernière mise à jour : 27 juillet 2021